

IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI LATVIJAS NACIONĀLĀ MĀKSLAS MUZEJA APMEKLĒTĀJIEM

Rīgā, 2018. gada 5. jūlijā

Nr. 2

*Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma
72. panta pirmās daļas 2. punktu,
73. panta pirmās daļas 4. punktu*

I. Vispārīgie noteikumi

1. Šo noteikumu mērķis ir informēt muzeja apmeklētājus un darbiniekus par nosacījumiem, kas jāievēro Latvijas Nacionālā mākslas muzeja struktūrvienībās. Šo noteikumu ievērošana vērsta uz muzeja īpašuma, kultūrvēsturiskā mantojuma un mākslas darbu saglabāšanu, sabiedriskās kārtības un publiskās uzvedības normu nodrošināšanu muzeja telpās, kā arī patīkama un kvalitatīva muzeja apmeklējuma sekmēšanu visām apmeklētāju grupām, t.sk. muzeja telpu nomniekiem.
2. Latvijas Nacionālā mākslas muzeja eksponātu uzraugiem un apsardzes personālam, kā arī visiem citiem muzeja darbiniekiem ir tiesības un pienākums sniegt informāciju, palīdzot muzeja apmeklētājiem, sadarbības partneriem un klientiem problēmu gadījumā, kā arī aizrādīt par šo noteikumu pārkāpumiem vai sastādīt aktu (ziņojumu) par noteikumu pārkāpumiem.

II. Muzeja pieejamība

3. Latvijas Nacionālais mākslas muzejs ir pieejams apmeklētājiem darba laikā, kas ir publiski izziņots muzeja mājas lapā www.lnmm.lv un izvietots uz informatīvajiem stendiem pie muzeja. Ārpus muzeja darba laika apmeklētāju vai klientu atrašanās muzejā iespējama tikai, iepriekš saskaņojot ar muzeja administrāciju.
4. Muzeja administrācijas un speciālistu apmeklējums iespējams, iepriekš saskaņojot apmeklējumu pa muzeja mājas lapā norādītajiem tālruņiem vai elektroniski. Iepriekš saskaņoti muzeja darbinieku apmekājumi notiek pa dienesta ieeju, piesakoties pie muzeja apsardzes un uzrādot personu apleicinošu dokumentu. Sūtījumus muzejam iespējams nodot muzeja sekretariātā katru darbdienu no 10:00 līdz 17:00.
5. Ieejas maksa un pakalpojumu cenas Latvijas Nacionālajā mākslas muzejā ir noteiktas Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumos.
6. Atrašanās muzeja ekspozīciju un izstāžu telpās uzliek par pienākumu iegādāties ieejas biļeti un saglabāt šo biļeti līdz apmeklējuma beigām, kā arī pēc pieprasījuma uzrādīt to muzeja personālam.
7. Muzeja telpu īslaicīgo nomnieku un viņu apmeklētāju uzturēšanās muzeja telpās tiek noteikta un pamatota rakstiskā nomas līgumā.
8. Ieeja muzeja telpās tiek pārtraukta 15-30 minūtes (atkarībā no struktūrvienības) pirms muzeja slēgšanas. Ja tas tehniski ir iespējams, muzeja slēgšanas laika tuvošanās tiek izziņota ar skaņas signālu. Nepieciešamības gadījumā eksponātu uzraugi un muzeja

Latvijas Nacionālais mākslas muzejs

Reģ. Nr. 90001033633
K.Valdemāra iela 10, Rīga, LV-1010, Latvija

T +371 67325051 F +371 67357408
E lnmm@lnmm.lv W www.lnmm.lv

apsardzes darbinieki atgādina apmeklētājiem par muzeja darba laika beigām un aicina atstāt telpas.

9. Muzeja telpās ir atļauts pārvietoties ar bērnu ratiņiem, nebojājot izstāžu un ekspozīciju objektus vai konstrukcijas.
10. Personām ar īpašām vajadzībām ekspozīcijā atļauts pārvietoties ratiņkrēslā.
11. Ja izņēmuma gadījumos nav izziņots savādāk, apmeklētājiem ir tiesības izmantot liftu.
12. Muzejs vai tā ekspozīciju un izstāžu daļas izņēmuma kārtā var tikt slēgtas apskatei:
 - 12.1. izstāžu un ekspozīciju vai atsevišķu eksponātu maiņas periodā;
 - 12.2. valsts amatpersonu vizīšu laikā;
 - 12.3. nomas pasākumu montāžas, norises un demontāžas laikā;
 - 12.4. drošības apsvērumu dēļ;
 - 12.5. tehnisku iemeslu dēļ.
13. Informācija par muzeja slēgšanas gadījumiem tiek publicēta muzeja mājaslapā www.lnmm.lv, izziņota muzeja sociālo tīklu kontos, kā arī, izvietojot atbilstošus paziņojumus muzeja telpās. Telpu slēgšana 12. punktā minēto iemeslu dēļ nav pamats muzeja ieejas maksas samazināšanai.

III. Vispārīgie noteikumi apmeklētāju rīcībai

14. LNMM telpās ir aizliegts:
 - 14.1. ienest ieročus, eksplozīvas, uzliesmojošas vielas;
 - 14.2. ienest stipri smakojošus, smērējošus, priekšmetus;
 - 14.3. gulēt uz sēdmēbelēm muzeja publiskajā daļā;
 - 14.4. izvietot plakātus vai citus paziņojumus, izplatīt vai pārdod iespieddarbus vai suvenīrus bez saskaņojuma ar muzeja administrāciju;
 - 14.5. vākt līdzekļus labdarībai vai veikt muzeja apmeklētāju aptaujas vai viedokļu izpēti bez saskaņojuma ar muzeja administrāciju;
 - 14.6. trokšņot vai veikt citas darbības, kas traucē muzeja apmeklētājus;
 - 14.7. izmest atkritumus tam neparedzētās vietās;
 - 14.8. ierasties smērējošā vai smakojošā apģērbā;
 - 14.9. ierasties alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, kā arī lietot alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotropās, toksiskās vai citas apreibinošās vielas;
 - 14.10. veikt profesionālu fotografēšanu, filmēšanu, radio vai televīzijas ierakstīšanu bez muzeja administrācijas rakstiskas atļaujas;
 - 14.11. ievest vai ienest dzīvniekus, izņemot asistentus suņus – pavadoņus, kuri pavada personas ar funkcionāliem ierobežojumiem (suni var izmantot par suni pavadoņi vai suni asistentu, ja suns ir speciāli apmācīts un par to ir izsniegta apliecība, kas apliecina suņa atbilstību veicamajam darbam saskaņā ar Ministru kabineta 2005. gada 20. decembra noteikumiem Nr. 959 "Labturības prasības sporta, darba un atrakciju dzīvnieku turēšanai, apmācībai un izmantošanai sacensībās, darbā vai atrakcijās");
 - 14.12. bez iemesla aizskart ugunsdzēsības vai drošības trauksmes ierīces.
15. LNMM ekspozīciju un izstāžu telpās ir aizliegts:
 - 15.1. ienest lietussargus, balonus, dronus, skrituļdēļus, skrejriteņus, velosipēdus, liela izmēra bagāžu, koferus, ceļojumu somas, mugursomas. Bagāžas novietošanai jāizmanto īpaši paredzētas glabātuves LNMM garderobē;

- 15.2. ienest ēdienus un dzērienus, ēst un dzert;
 - 15.3. pārvietoties aiz barjerām un norobežojumiem;
 - 15.4. aizskart mākslas darbus, ieskaitot to noformējumu (rāmji, postamenti, vitrīnas u.c.);
 - 15.5. aiztikt un pārvietot telpu iekārtojuma priekšmetus;
 - 15.6. aizskart telpu dekoratīvo apdari;
 - 15.7. bojāt grīdas segumu;
 - 15.8. patvarīgi atvērt logus un durvis
 - 15.9. pārvietoties ar skrituļslidām.
16. Mazgadīgu bērnu pabarošana līdz 3 g. vecumam atļauta muzeja vestibilos (nepieciešamības gadījumā).
17. Pieaugušajam, kuri ierodas muzejā kopā ar bērniem, ir pienākums uzraudzīt bērnus un nodrošināt bērnu drošību, tai skaitā – neļaut bērniem stāvēt kājās uz muzeja sēdmēbelēm un skriet pa kāpnēm, ar savu rīcību traucēt citus muzeja apmeklētājus vai darbiniekus, kā arī sēdēt vietās, kas nav paredzētas šim nolūkam.

18. Grupu apmeklējumi

- 18.1. Grupu apmeklējumi notiek grupas vadītāja pavadībā, kam jāuzņemas atbildība par šo noteikumu ievērošanu.
- 18.2. Apmeklētāju skaits grupā nedrīkst pārsniegt 48 personas. Skolēnu grupām vēlams nodrošināt vienas pieaugušas personas pavadība katriem 10 pamatskolēniem vai katriem 15 vidusskolēniem.
- 18.3. Intensīvas apmeklētāju plūsmas laikā gidam ir pienākums nodrošināt, lai viņa stāstījums neaizkavētu grupu un neradītu apmeklētāju plūsmas sastrēgumus.

19. Fotografēšana un filmēšana muzeja telpās

- 19.1. Ja atsevišķos gadījumos nav izziņots savādāk, LNMM ekspozīcijās un izstādēs ir atļauta amatierfotografēšana un amatierfilmēšana ar viedtālruni vai fotoaparātu privātām vajadzībām bez zibspuldzes, bez statīva, u. tml. palīgaprīkojuma, kā arī bez rekvizītiem, grimēšanās, frizūras veidošanas vai pārgērbšanās. Publiskojot fotografēto vai filmēto nedrīkst pārkāpt trešo personu tiesības uz privātumu un personas datu aizsardzības likuma izpratnē.
- 19.2. Profesionāla fotografēšana vai profesionāla filmēšana, fotosesijas, fotografēšana ar rekvizītiem un tērpos (tai skaitā privātām vajadzībām) un filmēšana ir atļauta ar muzeja administrācijas rakstisku atļauju un ir maksas pakalpojums saskaņā ar muzeja cenrādi.
- 19.3. Fotosesija Latvijas Nacionālā mākslas muzeja telpās notiek pēc iepriekšējas pieteikšanās, sazinoties pa mājas lapā pie šī pakalpojuma apraksta norādīto tālruni vai e-pastu, vismaz vienu darba dienu iepriekš. Muzejam ir tiesības atteikties pakalpojumu, ja fotografēšanās vēlamajā laikā traucē citus apmeklētājus vai muzeja plānoto pasākumu norisi.
- 19.4. Fotosesija notiek saskaņā ar muzeja cenrādi; par pakalpojumu jānorēķinās muzeja kasē pirms fotosesijas sākuma; čeks par fotosesijas pakalpojuma samaksu jāuzrāda muzeja darbiniekam pēc pirmā pieprasījuma.
- 19.5. Fotosesijas dalībniekiem, kas samaksājuši tikai par fotosesiju muzeja interjerā, nav atļauts atrasties pastāvīgās ekspozīcijas telpās.
- 19.6. Fotografēšanai drīkst izmantot fotoaparātu ar statīvu, taču aizliegts izmantot ar kamerām aprīkotos dronus, „selfiju” statīvus un tamlīdzīgas palīgierīces.

- 19.7. Ja fotosesijas laikā plānots pieslēgt papildu apgaismojumu vai citu tehniku muzeja elektrotīklam, tas iepriekš jāsaskaņo ar muzeju. Muzejam ir tiesības atteikt pakalpojumu, ja apmeklētāja izmantotās tehnikas tehniskie parametri vai jauda neatbilst muzeja elektroinstalācijas kapacitātei vai tiek konstatēts, ka var tikt apdraudēta muzeja ugunsdrošība.
 - 19.8. Fotosesijas dalībniekiem ir kategoriski aizliegts muzejā ienest un fotosesijas laikā izmantot balonus un citus rekvizītus, kā arī aizliegts muzejā ienākt ar lietussargiem, glāzēm, ēdieniem un dzērieniem, liela izmēra somām, dzīvniekiem u. tml.
 - 19.9. Fotosesijas dalībniekiem ir pienākums ievērot drošības noteikumus, kā arī ievērot sabiedrībā pieņemtās morāles un ētikas normas. Fotosesijas vieta ir jāatstāj tīra un kārtīga.
 - 19.10. Fotosesijas dalībniekiem aizliegts aizskart un apdraudēt mākslas darbus un muzeja mantu, kā arī trokšņot vai citādi traucēt citus apmeklētājus.
 - 19.11. Fotosesijas dalībniekiem ir pienākums ņemt vērā visas muzeja darbinieku prasības un aizrādījumus.
 - 19.12. Fotosesijas organizētājs ir atbildīgs par fotosesijas dalībnieku uzvedību un rīcību.
 - 19.13. Noteikumu neievērošanas gadījumā muzejam ir tiesības izraidīt fotosesijas dalībniekus, neatgriežot samaksu par pakalpojumu.
20. Sabiedriskā drošība
- 20.1. Par jebkuru negadījumu, t.sk. zādzību, miesas bojājumu nodarīšanu vai dažāda veida draudiem (piem., aizdomīgu bezsaimnieka priekšmetu atrašanu), LNMM telpās nekavējoties jāpaziņo muzeja eksponātu uzraugiem vai arī vērsties tieši pie apsardzes darbiniekiem, ekskursiju organizatora, muzeja Info punktā vai arī pie jebkura cita muzeja darbinieka.
 - 20.2. Lai saņemtu pazaudētos priekšmetus, kas atrasti muzeja telpās, jāvēršas pie muzeja Info punktā, muzejā dežūrējošā speciālista vai muzeja administrācijā.
 - 20.3. Trauksmes paziņojuma gadījumā apmeklētājiem, saglabājot mieru, nekavējoties jāveic evakuācija atbilstoši evakuācijas plānam un muzeja darbinieku norādēm.

IV. Noslēguma jautājumi

21. Apmeklētājiem un muzeja telpu īslaicīgajiem nomniekiem ir pienākums ievērot šos noteikumus, kā arī jebkurus citus muzeja darbinieku norādījumus.
22. Muzeja darbinieki ir tiesīgi veikt konkrētas darbības (brīdināt, izraidīt no teritorijas vai telpām, konfiscēt lietas, kas neatbilst muzeja noteikumiem) vai uzaicināt varas pārstāvjus (policiju u. tml.) iesaistīties incidentu risināšanā.
23. Nepieciešamības gadījumā muzeja apsardzes darbiniekiem ir tiesības lūgt apmeklētājiem atvērt somas jebkurā vietā muzejā. Ja apmeklētāji nepakļaujas muzeja apsardzes darbinieku prasībām, konflikta risināšanai tiek pieaicināta policija.
24. LNMM neuzņemas atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jebkādu iemeslu dēļ nodarīts muzejā bez uzraudzības atstātām apmeklētāju personīgajām mantām, kā arī transporta līdzekļiem, kas novietoti stāvlaukumā pie muzeja.
25. Muzejs neuzņemas atbildību par negadījumiem, kas radušies šo noteikumu pārkāpuma rezultātā.
26. Sūdzības un ierosinājumus iespējams iesniegt muzeja administrācijā Iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā.